

株式会社岡村(以下、「弊社」といいます)は、弊社の提供するサービスをご利用になる方(以下、「ユーザー」といいます)のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報の管理に細心の注意を払うものとします。

#### (個人情報の利用目的)

弊社は、取得した個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。

- 弊社サービスの提供と弊社サービスのご案内を差し上げるため
- ユーザーへの連絡、商品・サービスの案内、プレゼントの発送等のため
- 弊社サービスの改善や新サービスの開発等に役立てるため
- 利用料金請求のため
- 弊社サービスに関するお問い合わせへ対応するため
- 弊社サービスの利用規約に違反する態様でのご利用を防止するため
- 弊社サービスに関して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため

#### (利用目的による制限)

弊社は、取得した個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。個人情報を利用目的の範囲外で取り扱う場合は、あらかじめユーザーご本人の同意を得て行います。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### (情報の取得について)

個人情報への不正なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの予防のための安全対策を講じ、保護に努めます。

弊社は、個人情報の入手を適法かつ公正な手段によって行ない、ユーザーの意思に反する不正な方法により入手いたしません。

弊社は、個人情報を間接的に入手する場合には、入手する個人情報について、提供者が本人から適正に入手したものであるかどうかを確認します。

#### (取得に際しての利用目的の通知等について)

弊社は、個人情報を取得する際は、その利用目的をあらかじめ通知または公表します。利用目的が変更された場合、ユーザーに通知または公表し、同意を取ります。

(個人情報の適切な保護について)

弊社は、ユーザーの個人情報を、正確、最新のものとするよう適切な処置を講じます。また、ユーザーの個人情報を適切かつ安全に管理します。

委託先の監督について

弊社は、取得した個人情報の取扱いを委託する場合があります。その場合には、個人情報の預託に係る基本契約等の必要な契約を締結し、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

(報告義務及びユーザーに対する通知義務について)

弊社は、個人データの漏えい、滅失、毀損その他の個人データの安全の確保に係る事態であって個人の権利利益を害するおそれ大きいものとして個人情報保護委員会規則で定めるものが生じた場合は、その旨を個人情報保護委員会及びユーザーご本人へ報告・通知します。

ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- ユーザーご本人への通知が困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとる場合

(個人情報の第三者への提供について)

弊社は、取得した個人情報の取扱いを委託する場合があります。その場合には、個人情報の預託に係る基本契約等の必要な契約を締結し、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。これは、日本国内にある者に係る個人情報を取り扱う外国事業者に対しても同様です。

- 弊社の業務委託先が、弊社に代わってダイレクトメール、電子メールその他手段で情報または役務を提供する場合
- 弊社の業務委託先が、弊社に代わってアフターサービスなどの個別の役務を提供するために必要がある場合
- 統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積または分析し、個人を識別できない形式に加工して、その統計データを開示する場合
- プレゼントの発送等のために配送業者にユーザーの個人情報を提供する場合
- 法令により開示または提供が許容されている場合

(個人情報の開示について)

弊社は、個人情報保護委員会で定める方法によってユーザーご本人より当該本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく応じます。ただし、以下の場合は、その全部または一部を開示しない場合があります。

- ユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反するおそれがある場合

(個人情報の訂正、利用停止等の手続きについて)

弊社は、ユーザーから、個人情報 that 真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及びあらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ユーザーご本人より当該本人の個人情報の訂正、追加、削除、利用の停止または消去を求められた場合には、ユーザーご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間内に対応いたします。

(統計データの利用について)

弊社は、取得したユーザーの個人情報をもとに、個人を識別できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を識別できない統計データについては、弊社は何ら制限なく利用することができるものとします。

(クッキーの利用等について)

弊社は、ユーザーが、弊社や弊社の提携先等のサービスをご利用になったり、ページをご覧になったりする際に、ユーザーのIPアドレス、クッキー情報やユーザーがご覧になった広告・ページ、ユーザーのご利用環境などの情報をユーザーのブラウザから自動的に受け取り、サーバーに記録します。

弊社は、新しいサービスを検討したり、提供しているサービスや広告の内容をよりユーザーの皆様に適したものとするために、性別、職業、年齢、ご覧になったページ・広告、ご利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境等のユーザーに関する情報を利用する場合があります。

弊社は、広告主や情報提供元、サービス提供元などに、どのような広告や情報、サービスなどを掲載または提供していただくことが効果的であるかを分析して提供するために、ユーザーに関する情報を分析したり、分析のためのアンケートの対象の抽出を行う場合があります。なお、個人が識別できるような情報が分析結果に含まれることはありません。

(免責事項)

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、弊社は何らの責任を負いません。

- ユーザーご本人が弊社サービスの機能または別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
- ユーザーが弊社サービス上に入力した情報等により、個人が識別できてしまった場合

(プライバシーポリシーの改定について)

弊社は、プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、サイト上でお知らせします。

(個人情報に関するお問い合わせ先)

個人情報に関するお問い合わせ(個人情報の開示、訂正、削除等の申請を含みます)は、お問い合わせフォームからお願いいたします。

個人情報管理責任者

〒743-0102 山口県光市三輪457-6

株式会社岡村

代表取締役 岡村 卓男